



ЛУГАНСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ДЕПАРТАМЕНТ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

просп. Центральний, 59, м. Северодонецьк, Луганська область, Україна, 93406
zkh@loga.gov.ua, zkhlg@ukr.net Код ЄДРПОУ 03364062

Департамент житлово-комунального
господарства Луганської обласної
державної адміністрації



Від 27.08.2021 №03-14/01307

**Керівнику військово-цивільної
адміністрації**

(за списком)

**Голові районної державної
адміністрації**

(за списком)

Голові територіальної громади

(за списком)

**Підприємству
житлово-комунального
господарства**

(за списком)

**Про вжиття дієвих заходів
реагування**

Департамент занепокоєн нарошуванням споживачами боргів за житлово-комунальні послуги, що ставить під загрозу безперебійність роботи підприємств сфери житлово-комунального господарства області.

Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Законом України «Про військово-цивільні адміністрації» закріплені повноваження органів місцевого самоврядування та військово-цивільних адміністрацій щодо управління об'єктами житлово-комунального господарства, що перебувають у комунальній власності відповідних територіальних громад, забезпечення їх належного утримання та ефективної експлуатації, необхідного рівня та якості послуг населенню.

Враховуючи, що своєчасна оплата споживачами за отримані послуги є майже єдиним джерелом надходження коштів на розрахункові рахунки підприємств сфери житлово-комунального господарства та на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 № 586-р «Про затвердження плану заходів з підготовки об'єктів паливно-енергетичного комплексу та житлово-комунального господарства України до осінньо-зимового періоду 2021/22 року та його проходження»

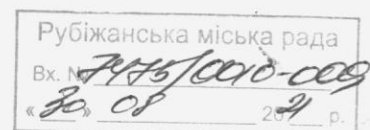


№ 03-14/01307 від 27.08.2021

Підписав: Сурай Віталій Анатолійович

27.08.2021 18:48:45

Сертифікат: 58E2D9E7F900307B0400000014671F00BF658600



звертаємо увагу на необхідність вжити дієві заходи з активізації претензійно-позовної роботи по стягненню заборгованості за житлово-комунальні послуги, здійснення перевірки ефективності роботи абонентських відділів підприємств, посилення роботи щодо укладання зі споживачами договорів реструктуризації заборгованості, роз'яснювальної роботи серед споживачів щодо можливості здійснення авансових платежів за послуги, інформування щодо дистанційних способів оплати за житлово-комунальні послуги за допомогою онлайн-сервісів та розміщення зазначеної інформації на офіційних сайтах підприємств.

Звертаємо вашу увагу, що з 06.04.2021 року наказом Міністерства юстиції України від 23.03.2021 № 1061/5 внесені зміни до наказу Міністерства юстиції України від 16.04. 2019 № 1203/5 та затверджено «Порядок автоматизованого арешту коштів боржників на рахунках у банках», який у тому числі передбачає автоматизований арешт коштів боржників за житлово-комунальні послуги шляхом винесення постанов про арешт коштів боржників у формі електронного документа та прийняття їх до виконання банками.

Принагідно інформуємо, що Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникненню і поширенню коронавірусної хвороби (COVID-19)» (зі змінами внесеними Законом України від 15.07.2021 № 1657-IX) встановлено, що на території регіонів України, на яких установлений «червоний» рівень епідемічної небезпеки поширення коронавірусної хвороби (COVID-19), на період дії «червоного» рівня епідемічної небезпеки та протягом 30 днів з дня його скасування забороняється припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг громадянам України у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі.

Директор

Віталій СУРАЙ

Наталія Ємець
Юлія Какулія 0509100008